

세출예산사업명세서

2025년도 본예산 일반회계 민원지원과

부서: 민원지원과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
민원지원과		1,734,304	2,154,504	△420,200
	국	42,558		
	구	1,691,746		
고객감동 행정서비스 제공		704,605	624,447	80,158
	국	42,558		
	구	662,047		
구민만족 민원행정 추진		419,049	377,836	41,213
	국	18,042		
	구	401,007		
민원·친절행정 추진		39,248	17,373	21,875
201 일반운영비		28,523	7,148	21,375
01 사무관리비		28,386	7,011	21,375
○민원 고객만족도 조사 17,000원*500건*1회*95%		8,075		
○민원담당공무원 힐링프로그램 10,000,000원*1회*95%		9,500		
○친절교육(친절콘서트) 10,000,000원*1회*95%		9,500		
○신규직원 민원응대 교육 500,000원*95%		475		
○공인신조 44,000원*20개*95%		836		
02 공공운영비		137	137	0
○시설장비유지비		137		
-민원실 비상벨 비상통화장치(모뎀) 사용료 6,000원*2대*12월*95%		137		
203 업무추진비		4,275	4,275	0
03 시책추진업무추진비		4,275	4,275	0
○민원행정 시책 발굴 추진 1,500,000원*95%		1,425		
○종합민원실 운영 활성화 1,000,000원*95%		950		
○행정정보화 시설 관리 1,000,000원*95%		950		
○민원업무 주요시책 추진 1,000,000원*95%		950		
301 일반보전금		100	100	0
14 기타보상금		100	100	0
○행정착오·민원처리 지연 보상 10,000원*10명		100		
303 포상금		6,350	5,850	500
01 포상금		6,350	5,850	500
○민원행정 제도개선 참여자 보상 30,000원*10명		300		
○친절추천 직원 포상 30,000원*60명		1,800		

부서: 민원지원과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	○민원 고객만족도 우수직원 포상 100,000원*10명	1,000		
	○민원 고객만족도 우수부서 시상	600		
	-대상 300,000원*1개부서	300		
	-최우수 200,000원*1개부서	200		
	-우수 100,000원*1개부서	100		
	○친절·민원행정 우수부서 시상	2,100		
	-대상 1,000,000원*1개부서	1,000		
	-최우수 500,000원*1개부서	500		
	-우수 300,000원*2개부서	600		
	○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
	-대상 200,000원*1명	200		
	-최우수 100,000원*1명	100		
	-우수 50,000원*1명	50		
	○우수 민원후견인 보상 10,000원*20건	200		
	기록물의 효율적 관리 보존	97,511	91,237	6,274
	201 일반운영비	10,676	10,374	302
	01 사무관리비	9,441	9,424	17
	○일반수용비	8,517		
	-문서고 항균기 충전제 48,000원*42개*95%	1,916		
	-문서고 조습제 30,000원*50개*95%	1,425		
	-문서고 소독 1,822,000원*1회*95%	1,731		
	-문서보존상자 65,000원*15박스*95%	927		
	-복합기 토너 90,000원*5개*95%	428		
	-기타 사무용품 200,000원*95%	190		
	-기록물 파쇄 2,000,000원*1회*95%	1,900		
	○임차료	924		
	-문서고 공기청정기 60,000원*12월*95%	684		
	-문서고 복합제습기 21,000원*12월*95%	240		
	02 공공운영비	1,235	950	285
	○시설장비 유지비	1,235		
	-항온항습기 유지보수 1,300,000원*95%	1,235		
	308 자치단체등이전	86,835	61,560	25,275
	13 공기관등에대한경상적위탁사업비	86,835	61,560	25,275
	○표준기록관리시스템 유지보수	86,835		
	-표준기록관리시스템 유지비	36,835		
	-비전자기록물 DB구축	50,000		
	실·과 우편물 발송관리	263,918	251,370	12,548
	201 일반운영비	258,058	245,770	12,288

부서: 민원지원과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			02 공공운영비	258,058	245,770	12,288
			○공공요금 및 제세	258,058		
			-기관공통 우편료(세무과 제외)			
			22,636,635원*12월*95%	258,058		
			308 자치단체등이전	5,860	5,600	260
			13 공기관등에대한경상적위탁사업비	5,860	5,600	260
			○우편모아시스템 유지관리	5,860		
			여권 발급 서비스 제공(자체)	330	330	0
			201 일반운영비	330	330	0
			02 공공운영비	330	330	0
			○공공요금 및 제세	330		
			-여권담당공무원 보증보험	330		
			여권 발급 서비스 제공(보조)	18,042	17,526	516
			국	18,042		
			201 일반운영비	18,042	17,526	516
			국	18,042		
			01 사무관리비	18,042	17,526	516
			○일반수용비	16,962		
			-여권관련 서식 및 안내문 인쇄			
			5,000원*700권	3,500		
			국	3,500		
			-프린터 토너			
			250,000원*12개	3,000		
			국	3,000		
			-여권민원실 환경개선	5,000		
			국	5,000		
			-기타 사무용품	4,262		
			국	4,262		
			-무인경비용역			
			100,000원*12월	1,200		
			국	1,200		
			○야간 여권업무 수행 급식비			
			9,000원*2명*5회*12월	1,080		
			국	1,080		
			원활한 종합민원실 운영	285,556	246,611	38,945
			국	24,516		
			구	261,040		
			민원 발급 서비스 제공	49,670	17,698	31,972
			201 일반운영비	15,984	16,098	△114
			01 사무관리비	14,752	14,866	△114
			○일반수용비	14,752		
			-인감용지(동포함)			
			91,500원*90박스*95%	7,824		
			-각종 민원 서식 인쇄			
			700,000원*95%	665		
			-통합증명발급기 운영	3,622		

부서: 민원지원과
 정책: 고객감동 행정서비스 제공
 단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 복사용지 20,000원*5박스*12월*95%	1,140		
	· 토너 200,000원*2대*4회*95%	1,520		
	· 호침카트리지 132,000원*2대*3회*95%	753		
	· 순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%	209		
	-FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%	513		
	-프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%	912		
	-복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%	836		
	-민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	380		
	· 카드결제수수료 400,000원*95%	380		
	02 공공운영비	1,232	1,232	0
	○시설장비유지비	1,232		
	-통합증명발급기 15,600,000원*7%	1,092		
	-순번발급기 2,000,000원*7%	140		
	405 자산취득비	33,686	1,600	32,086
	01 자산및물품취득비	33,686	1,600	32,086
	○통합증명발급기 7,843,000원*2대	15,686		
	○가족관계등록 서고 향온함습기 18,000,000원*1대	18,000		
	무인민원발급기 운영 관리	187,996	168,062	19,934
	201 일반운영비	130,616	78,112	52,504
	01 사무관리비	50,794	19,609	31,185
	○일반수용비	50,794		
	-무인민원발급기 운영	21,124		
	· 용지(등초본) 62,500원*22대*5박스*95%	6,532		
	· 편철심 100,000원*24대*2회*95%	4,560		
	· 토너 440,000원*24대*1회*95%	10,032		
	-무인민원발급기 장애인 편의기능 업그레이드	3,520		
	-무인민원발급기 노후부품 교체 1,020,000원*1식	1,020		
	-통합관리솔루션(VPN서버) 25,130,000원*1대	25,130		
	02 공공운영비	79,822	58,503	21,319
	○공공요금 및 제세	36,805		
	-무인민원발급기 회선료 354,430원*9회선*12월*95%	36,365		
	-무인민원발급기 회선 설치비	440		
	○시설장비유지비	43,017		
	-무인민원발급기(근무시간내) 428,930,000원*8%*95%	32,599		

부서: 민원지원과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	-무인민원발급기(근무시간외 평일) 115,966,000원*8%*150%*5/8시간*246/365일*95%	5,569		
	-무인민원발급기(근무시간외 공휴일) 115,966,000원*8%*150%*9/8시간*119/365일*95%	4,849		
	401 시설비및부대비	1,210	0	1,210
	01 시설비	1,210	0	1,210
	○무인민원발급기 전기공사 1,210,000원*1개소	1,210		
	405 자산취득비	56,170	89,950	△33,780
	01 자산및물품취득비	56,170	89,950	△33,780
	○무인민원발급기 신규(교체)	51,000		
	-무인민원발급기 20,000,000원*2대	40,000		
	-발급기 전용부스 5,500,000원*2대	11,000		
	○보안장비 및 암호화장비 도입	5,170		
	-VPN 3,520,000원*1대	3,520		
	-방화벽 1,650,000원*1대	1,650		
	민원실 환경 관리	23,374	25,786	△2,412
	201 일반운영비	13,874	14,216	△342
	01 사무관리비	13,874	14,216	△342
	○일반수용비	13,475		
	-감성카페 운영 100,000원*12월*95%	1,140		
	-민원실 내 환경정비 10,000,000원*95%	9,500		
	-이미지보드 제작 500,000원*4회*95%	1,900		
	-종합민원실 정기간행물 50,000원*12월*95%	570		
	-신문구독료 16,000원*2부*12월*95%	365		
	○임차료	399		
	-정수기 35,000원*12월*95%	399		
	405 자산취득비	9,500	570	8,930
	01 자산및물품취득비	8,930	0	8,930
	○민원실 가구 교체	8,930		
	-민원실 내 라운지용 소파 1,700,000원*5개*95%	8,075		
	-민원창구 의자 150,000원*6개*95%	855		
	02 도서구입비	570	570	0
	○북카페 도서 150,000원*4월*95%	570		
	가족관계등록사무 운영(보조)	24,516	35,065	△10,549
	국	24,516		
	201 일반운영비	24,516	35,065	△10,549
	국	24,516		
	01 사무관리비	24,516	35,065	△10,549

부서: 민원지원과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			○일반수용비	20,755		
			-가족관계등록신고서 인쇄			
			5,000원*600권	3,000		
				국	3,000	
			-출장소 및 동행정복지센터 발급용지(전산 소모품) 등 구입	13,000		
				국	13,000	
			-사무용품	2,755		
				국	2,755	
			-맞춤형 서비스(혼인신고 기념)운영	2,000		
				국	2,000	
			○임차료	305		
			-호적서고 제가습청정기			
			25,400원*12월	305		
				국	305	
			○급식비	3,456		
			9,000원*8일*4명*12월	3,456		
				국	3,456	
			전자구정 고도화 추진	878,451	1,386,435	△507,984
			전자구정 고도화 추진	878,451	1,386,435	△507,984
			정보화 마인드 확산	21,124	22,525	△1,401
			201 일반운영비	21,124	22,525	△1,401
			01 사무관리비	21,124	22,525	△1,401
			○일반수용비	1,140		
			-정보화교육장 운영비			
			100,000원*12월*95%	1,140		
			○운영수당	2,185		
			-직원 교육비	855		
			100,000원*3일*3회*95%			
			-공공데이터 교육비	380		
			400,000원*1회*95%			
			-개인정보보호 교육비	570		
			600,000원*1회*95%			
			-데이터기반행정 교육비	380		
			400,000원*1회*95%			
			○임차료	399		
			-정보화교육장 정수기			
			35,000원*12월*95%	399		
			○디지털 배움터 교육비 분담금	17,400		
			SW 및 PC 갱신·구입	376,928	275,014	101,914
			201 일반운영비	129,013	54,614	74,399
			01 사무관리비	129,013	54,614	74,399
			○업무용 SW 구입	57,663		
			-한글	30,360		
			101,200원*300본			
			-백신	27,303		
			· PC용 백신	16,666		
			27,320원*610본			

부서: 민원지원과
 정책: 전자구정 고도화 추진
 단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 서버용 백신(윈도우)	423,580원*4본	1,695	
	· 서버용 백신(리눅스)	596,110원*15본	8,942	
	○접근 통제 시스템 SW 구입		23,300	
	-DB접근제어 라이선스	23,300,000원*1본	23,300	
	○패치관리시스템 고도화		27,130	
	-패치관리시스템(서버SW)	24,300,000원*1식	24,300	
	-패치관리시스템(클라이언트SW)	2,830,000원*1식	2,830	
	○내PC지키미 고도화		20,920	
	-내PC지키미(SW)	20,920,000원*1식	20,920	
	405 자산취득비	247,915	220,400	27,515
	01 자산및물품취득비	247,915	220,400	27,515
	○행정 업무용 PC	1,449,790원*180대*95%	247,915	
	행정정보시스템 운영	468,199	993,811	△525,612
	201 일반운영비	305,027	257,341	47,686
	01 사무관리비	5,081	9,831	△4,750
	○일반수용비	3,895		
	-지역정보센터 운영소모품	3,895		
	· 소산용 백업디스크	500,000원*2개*95%	950	
	· 프린터 소모품	250,000원*10개*95%	2,375	
	· UTP 케이블	120,000원*5박스*95%	570	
	○임차료	1,186		
	-지역정보센터 공기청정기	52,000원*2대*12월*95%	1,186	
	02 공공운영비	299,946	247,510	52,436
	○공공요금 및 제세	6,029		
	-전용회선사용료	6,029		
	· 인터넷 전용회선(카페·교육장·수납기)	522,800원*1회선*12월*95%	5,960	
	· 문자서비스 사용료(FMS)	6,000원*1회선*12월*95%	69	
	○시설장비유지비	278,917		
	-정보시스템	1,217,120,000원*7%*95%	80,939	
	-네트워크 장비	506,616,000원*6%*95%	28,878	
	-정보보호시스템(개인정보보호 포함)	717,447,000원*12%*95%	81,789	
	-부대장비 등	129,635,000원*6%*95%	7,390	
	-업무용PC	890,753,000원*6%*95%	50,773	
	-홈페이지운영관리	204,545,000원*15%*95%	29,148	

부서: 민원지원과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			○개인정보보호 손해배상 책임보험	15,000		
		308 자치단체등이전		105,892	126,640	△20,748
		13 공기관등에대한경상적위탁사업비		105,892	126,640	△20,748
		○온나라시스템 유지관리		24,070		
		○공통기반 및 재해복구시스템 유지관리		74,572		
		○지방행정통합정보시스템 상담센터 운영관리		7,250		
		405 자산취득비		57,280	313,638	△256,358
		01 자산및물품취득비		57,280	313,638	△256,358
		○노후 네트워크 장비 교체		22,300		
		-네트워크 스위치 5,575,000원*4대		22,300		
		○원격지 DR 스토리지 증설		19,910		
		19,910,000원*1대		19,910		
		○하드디스크 이레이저		15,070		
		15,070,000원*1대		15,070		
		홈페이지 및 웹커뮤니티 운영		12,200	95,085	△82,885
		201 일반운영비		12,200	42,835	△30,635
		01 사무관리비		12,200	42,835	△30,635
		○일반수용비		3,365		
		-본인인증서비스 수수료(아이핀, 휴대폰)		1,760		
		· 홈페이지 1,100,000원*1년		1,100		
		· 서울 전자민원창구 660,000원*1년		660		
		-홈페이지 웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1회*95%		1,425		
		-홈페이지 도메인 유지비 180		180		
		· 영문도메인 30,000원*2개		60		
		· 한글도메인 30,000원*4개		120		
		○홈페이지 운영SW 구입 등 8,835		8,835		
		-검색엔진 업그레이드 9,300,000원*95%		8,835		
		행정운영경비(민원지원과)		151,248	143,622	7,626
		인력운영비(민원지원과)		115,815	109,386	6,429
		인력운영비(민원지원과)		115,815	109,386	6,429
		101 인건비		115,815	109,386	6,429
		01 보수		71,099	67,849	3,250
		○기록관리 전문요원(일반임기제)		71,099		
		-보수 67,229		67,229		
		· 연봉 53,702,000원*1명		53,702		
		· 시간외근무수당 10,416원*1명*59시간*12월		7,375		
		· 정액급식비 140,000원*1명*12월		1,680		
		· 직급보조비 180,000원*1명*12월		2,160		
		· 대민활동비 50,000원*1명*12월		600		

부서: 민원지원과
 정책: 행정운영경비(민원지원과)
 단위: 인력운영비(민원지원과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			· 연가보상비 50,161,000원*1/12*84%*86%*1/30*17일	1,712		
			-사회보험료	3,870		
			· 국민건강보험 67,229,000원*3.545%	2,384		
			· 고용보험 67,229,000원*1.75%	1,177		
			· 노인장기요양보험 2,384,000원*12.951%	309		
		02 기타직보수		44,716	41,537	3,179
		○여권사무(시간선택제임기제)		44,716		
		-보수		42,282		
		· 연봉 28,229,000원*1명		28,229		
		· 대민활동비 50,000원*35/40*1명*12월		525		
		· 정액급식비 140,000원*1명*12월		1,680		
		· 직급보조비 175,000원*35/40*1명*12월		1,838		
		· 초과근무수당 9,860원*1명*61시간*12월		7,218		
		· 특수직무수당 2,059,660원*40/35*84%*8%*1명*12월		1,899		
		· 연가보상비 2,059,660원*84%*86%*1/30*1/7*126시간		893		
		-사회보험료		2,434		
		· 국민건강보험 42,282,000원*3.545%		1,499		
		· 고용보험 42,282,000원*1.75%		740		
		· 노인장기요양보험 1,499,000원*12.951%		195		
		기본경비(민원지원과)		35,433	34,236	1,197
		기본경비(민원지원과)		35,433	34,236	1,197
		201 일반운영비		17,043	15,846	1,197
		01 사무관리비		17,043	15,846	1,197
		○일반수용비		6,270		
		-부서기본 수용비 6,600,000원*95%		6,270		
		○급식비		10,773		
		-부서기본 급식비 11,340,000원*95%		10,773		
		202 여비		14,400	14,400	0
		01 국내여비		14,400	14,400	0
		○관내출장여비 20,000원*20명*3일*12월		14,400		
		203 업무추진비		3,990	3,990	0
		04 부서운영업무추진비		3,990	3,990	0
		○민원지원과 350,000원*12월*95%		3,990		